



AVIS À MANIFESTATION D'INTÉRÊT
RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT (FIRME)

REPUBLIQUE DE GUINEE

PROJET D'APPUI A LA MODERNISATION DU SECTEUR FINANCIER (PAMSFI)

Secteur : Finances

Référence de l'accord de financement : 2100155034317

N° d'Identification du Projet : P-GN-HAA-001

Date de l'avis : **13/06/2024**

Intitulé de la mission : Recrutement d'un consultant-firme pour la **Mise en place d'une plateforme de monitoring et de supervision des terminaux de paiement (GAB, TPE, ETC.) au sein de la BCRG.**

1. Le Ministère de l'Economie et des Finances de la République de Guinée a reçu un don du Groupe de la Banque Africaine de Développement (BAD) à travers le Fonds Africain de Développement (FAD) afin de couvrir le coût du Projet d'Appui à la Modernisation du Secteur Financier Guinéen (PAMSFI/BAD), piloté par la Banque Centrale de la République de Guinée (BCRG).
2. La BCRG a l'intention d'utiliser une partie de ce don pour financer le contrat de services relatif au recrutement d'un Consultant (Cabinet d'études) pour « **la Mise en place d'une plateforme de monitoring et de supervision des terminaux de paiement (GAB, TPE, ETC.) au sein de la BCRG** ».
3. L'objectif de l'assistance technique est l'acquisition, l'installation, configuration et développement d'une plateforme de monitoring et de supervision des terminaux de paiement au sein de la BCRG.

La solution doit permettre de :

- surveiller en temps réel de l'état opérationnel des terminaux de paiement (GAB, TPE, etc.).
- déclencher des alertes et des notifications en cas d'indisponibilités des terminaux de paiement ou en cas d'incidents.
- surveiller en temps réel les transactions effectuées sur les terminaux de paiement pour garantir

la sécurité des transactions effectuées.

- déclencher des alertes en cas d'activités suspectes ou non autorisées pour détecter et prévenir les activités frauduleuses.
- générer des rapports détaillés sur les performances et les tendances des terminaux de paiement pour assurer leur disponibilité et leur fiabilité.
- générer des rapports détaillés sur les activités de transaction, les incidents de sécurité, les tendances de fraude, etc.
- assurer la pérennité du service et l'efficacité opérationnelle de son parc GAB/TPE en le soutenant d'une façon proactive.

4. De façon spécifique, la mission du consultant consistera entre autres :

- le cadrage du projet et l'élaboration d'un rapport de cadrage.
- l'élaboration d'un Plan d'Assurance Qualité du projet, d'un planning prévisionnel de sa mise en œuvre et d'un planning de suivi des risques.
- l'analyse des besoins spécifiques des parties prenantes et la livraison à la BCRG d'un document d'analyse fonctionnelle et technique des écarts entre les fonctions de la plateforme proposée et les besoins exprimés par les parties prenantes au projet.
- la validation du document analyse des écarts par l'équipe du projet, et par le comité de pilotage du projet.
- les développements spécifiques des écarts validés, les tests et l'adaptation de la solution au contexte, à l'organisation et aux besoins de la BCRG.
- la fourniture de la plateforme de monitoring et de supervision, des logiciels associées, des licences et de la documentation ainsi qu'une liste des équipements Hardware et Software nécessaires à la mise en œuvre de la solution dans les quatre environnements identifiés (production, pré-production, développements/tests et secours), tout en spécifiant les caractéristiques techniques de chaque équipement. Ces équipements seront mis à la disposition du soumissionnaire par les services techniques de la BCRG.
- l'installation, le paramétrage et le test de la plateforme.
- La conception, l'élaboration d'un plan de formation, et la réalisation de formations adaptées sur l'ensemble des modules de la solution au profit de l'équipe du projet de la BCRG, de l'équipe des utilisateurs et de l'équipe technique de la BCRG.
- la présentation d'un programme de transfert de compétences au profit des équipes de la BCRG.
- le paramétrage, le test du bon fonctionnement sur l'environnement de production de toutes les composantes de la solution proposée et ce, sous le contrôle et la validation de la BCRG.
- la description des différents rôles, des droits d'accès et la prise en charge des utilisateurs de la solution.
- l'élaboration d'un plan de communication et la communication autour du projet.

- la fourniture d'un document décrivant l'architecture finale et l'énumération des étapes d'implémentation de la solution.
- la fourniture de guides utilisateurs, des procédures d'administrations, d'exploitations, de sauvegardes, de sécurité et d'archivages des données.
- le support et la prise en charge immédiate des incidents durant le démarrage de la solution en production.
- la rédaction d'un rapport sur le déroulement du projet, la présentation des résultats de sa mise en service et du transfert des compétences aux équipes de la BCRG.
- le support et la correction des anomalies durant la période post mise en production.
- l'engagement sur le support et l'évolution de la solution.

La solution permettra de superviser tout le parc de terminaux de paiements (DAB/GAB, TPE, etc.) en République de Guinée.

La mission est programmée sur quatre (04) mois.

Les termes de références sont disponibles auprès de l'UGP-PAMSFI, aux adresses suivantes : hamidou.barry@bcr-guinee.org, [cc:mohamedl.toure@bcr-guinee.org](mailto:mohamedl.toure@bcr-guinee.org), ibrahimak.diallo@bcr-guinee.org.

5. La Cellule d'exécution du PAMSFI/BAD invite les Consultants (firmes) intéressés à présenter leur candidature en vue de fournir les services décrits ci-dessus. Les Consultants intéressés doivent fournir les informations adéquates sur leurs capacités et expériences démontrant qu'ils sont qualifiés et disposent du personnel-clé pour les prestations décrites ci-dessus (Fiche de présentation du consultant, Références de prestation similaire, Expérience dans des missions similaires, disponibilité de personnel qualifié, etc.). Les consultants intéressés peuvent également se mettre en association pour augmenter leurs chances de qualification.
6. Les critères d'évaluation pour la liste restreinte sont :

A	Expériences du Cabinet dans le domaine de fourniture et mise en place d'une plateforme de monitoring et de supervision des terminaux de paiement (GAB, TPE, ETC.)	20 points
B	Réalisation de projets/Missions similaires	75 points
C	Connaissance de la région (Afrique de l'Ouest)	5 points

Le personnel-clé ne sera pas évalué au stade de la liste restreinte.

7. Les critères d'éligibilité, l'établissement de la liste restreinte et la procédure de sélection seront conformes aux dispositions du « **Cadre de passation des marchés pour les opérations financées par le Groupe de la Banque** », édition octobre 2015, qui est disponible sur le site web de la BAD à l'adresse : <http://www.afdb.org>. Il est à noter que l'intérêt manifesté par une Firme de Consultants n'implique aucune obligation de la part du Projet de l'inclure sur la liste restreinte.

8. La sélection du consultant se fera sur la base d'une liste restreinte de bureaux d'études et la méthode de sélection Basée sur la Qualité et le coût (SBQC) » et ce conformément au Cadre de passation des marchés pour les opérations financées par le Groupe de la Banque, édition octobre 2015.
9. Les Consultants (firmes) intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires aux adresses mentionnées ci-dessous aux heures et jours d'ouverture de bureaux, du lundi au vendredi de 09 H 00 à 16H 30, heures locales.

Les expressions d'intérêt doivent être déposées ou transmises par voie électronique à l'adresse suivante, au plus tard le **Mardi 02 juillet 2024 à 17 heures 30mn** locales et porter expressément la mention : « L'accompagnement de la mise en place d'un marché boursier en République de Guinée ».

A L'ATTENTION DE MONSIEUR Hamidou BARRY

Chef du Projet d'Appui à la Modernisation du Secteur Financier Guinéen (PAMSFI/BAD).

Tel : (00224) 622 21 77 22/624 34 89 60/624 39 65 16 Adresse physique : **Secrétariat de la Direction de la Politique Monétaire et du Crédit (5ème étage - bâtiment principal du siège de la BCRG)**

Adresse électronique : hamidou.barry@bcrg-guinee.org , cc : mohamedl.toure@bcrg-guinee.org, ibrahimak.diallo@bcrg-guinee.org.

BANQUE CENTRALE DE LA REPUBLIQUE DE GUINEE